

MEDIOS DE PAGO ONLINE

Pros y cons de pagar online
con PayPal, tarjeta, contra reembolso
o transferencia



www.consumoteka.com



✓ Comercio electrónico

El comercio electrónico (e-Commerce) es cualquier forma de transacción comercial a distancia en la que las partes interactúan electrónicamente por medio de Internet, en vez de por intercambio o contacto físico directo (compra presencial).

✓ Antecedentes del e-commerce

- Ventas por catálogo EEUU (1920s) → Geografía
- Venta por catálogo (1970s) → Tarjetas de crédito
- Minitel (1980) → videotexto sobre línea telefónica (20% abonados telefónicos franceses)
- www (1990s): Amazon / eBay



✓ Proceso de compra

- Búsqueda del producto
- Añadir a la cesta
- Identificarse o crear usuario (*guest checkout*)
- Aceptar condiciones de contratación
- Pagar
- Recibir la mercancía
- (Desistir de la compra)

Oye, buey. ¿Qué medios de pago online hay?



✓ Medios de pago

- **Directos:** tarjeta / PayPal / Transferencia “online”
- **Diferidos:** transferencia clásica / contra reembolso

✓ Medios de pago directos (I)

El pago se hace sobre la marcha, con el pedido online



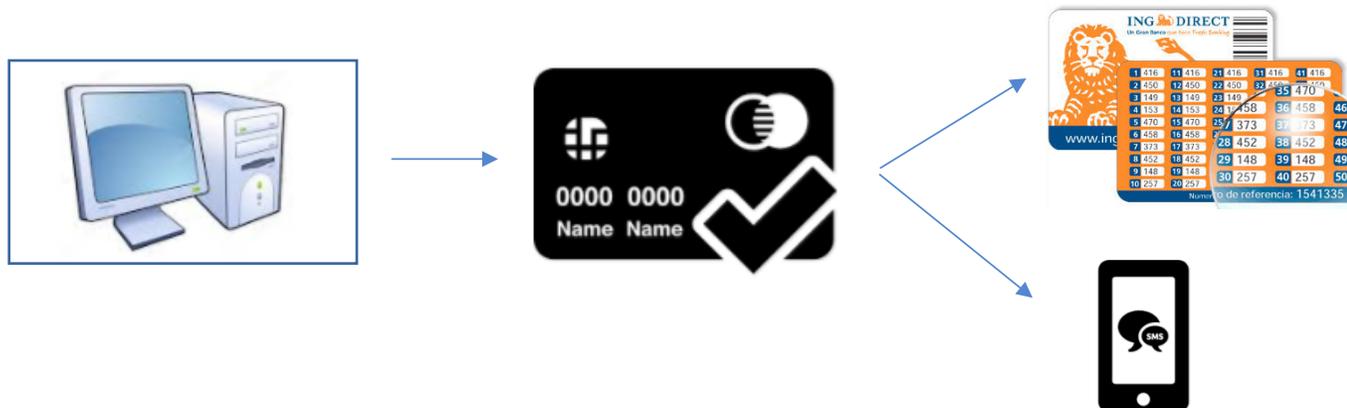
✓ Medios de pago directos (II)

- **Ventajas:** el pago se hace online → el comercio puede preparar y expedir el pedido de inmediato (rapidez)
- **Inconvenientes:**
 - el pago se hace online y por adelantado
 - seguridad: del comercio
 - seguridad comunicaciones: https / certificado SSL / comercio electrónico seguro
 - Domiciliaciones: ojo

✓ Medios de pago directos (III)

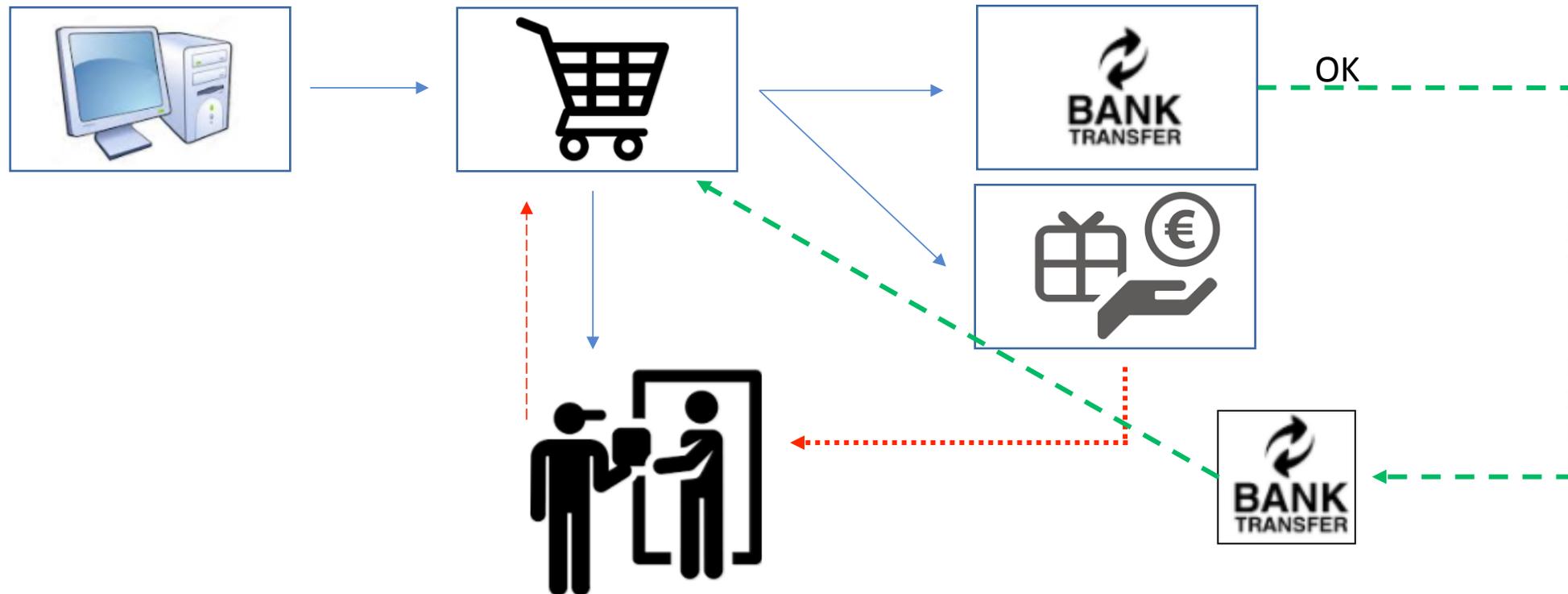
Riesgo pagos directos: fraudes CNP (*Card Not Present*)

- Pago convencional: nombre + numeración + CVV
- 3DSecure (Verified by Visa y MasterCard "SecureCode")



✓ Medios de pago indirectos

El pago esta desasociado de la compra online



Okey, ¿cuál es el mejor medio de pago?
¿Y el más seguro?



✓ Ventajas e inconvenientes

- Pago con **tarjeta** (débito / crédito / comercio / prepago)
- Pago con **PayPal**
- Pago por **transferencia**
- **Financiación**
- Pago contra reembolso

✓ Pago con tarjeta de débito

- **Ventajas:**
 - Autorización inmediata
 - Fraude limitado al saldo
- **Inconvenientes:**
 - Seguridad ante fraudes CNP: mejor comercio electrónico seguro



✓ Pago con tarjeta de crédito

- **Ventajas:**
 - Autorización inmediata
 - Pago aplazado gratuito
 - Cashback
- **Inconvenientes:**
 - Fraude CNP: mejor comercio electrónico seguro
 - Coste pago aplazado (TAE > 20%)



✓ Pago con tarjeta prepago

- **Ventajas:**
 - Autorización inmediata
 - Fraude limitado
 - Sin cuenta asociada
 - Sin ASNEF. Con PIN
- **Inconvenientes:**
 - Fraude CNP: mejor comercio electrónico seguro



✓ Pago con PayPal



- **Ventajas:**
 - Wallet asociado a tu tarjeta o cuenta
 - Comodísimo (sólo necesitas tu clave de usuario)
 - 45 días resolución disputas
- **Inconvenientes:**
 - Coste para el comercio
 - Comisiones por pagos/cobros en divisa

✓ Pago por transferencia clásica

- **Ventajas:**
 - Pago disociado de la compra a la cuenta del comercio
- **Inconvenientes:**
 - Ralentiza la preparación del pedido
 - Seguridad: ¿el comercio es de fiar?



✓ Pago por transferencia directa

- Ventajas:
 - Pago directo de cuenta a cuenta
 - Saldo en cuenta
- Inconvenientes:
 - Seguridad comunicaciones

SOFORT



✓ Pago con financiación



- **Ventajas:**
 - Cuotas a medida y sin papeleo
 - Autorización instantánea
- **Inconvenientes:**
 - Contratación “en caliente”
 - Coste de la financiación (¿TAE = 0?)
 - Consecuencias del impago

✓ Pago contra reembolso

- **Ventajas:**
 - Pago en mano al transportista
 - Seguridad: el medio de pago más seguro
 - Compromiso de compra relativo
- **Inconvenientes:**
 - Pagas antes de abrir el paquete
 - Coste

✓ ¿Me obligo a comprar si elijo pago contra reembolso?

No. Cuando haces un pedido contra reembolso estás manifestando un interés por un producto, pero el comercio no te puede obligar a comprar.

¡No seas informal!

✓ ¿Puedo abrir el paquete antes de pagar al mensajero?

No, sólo cuando entregues el dinero podrás recibir el paquete y abrirlo.

Dos cosas:

- No hace falta que “retengas” al transportista.
- La Ley está contigo y te permite desistir de tu compra sin coste ni formalidad, un mínimo de 14 días naturales.

✓ ¿Puedo pagar contra reembolso a un particular, por ejemplo en Wallapop?

No te lo aconsejo.

Las webs y Apps de segunda mano están pensadas para que comprador y vendedor contacten presencialmente.

- Si eres comprador, no adelantes NUNCA dinero.
- Si eres vendedor, no envíes nada sin haberlo cobrado antes.

✓ Medios de pago online

- El más seguro es el pago contra reembolso o una tarjeta prepago.
- El más cómodo PayPal.
- Los pagos con tarjetas siempre en comercios seguros (PIN).
- Siempre comercios seguros:
[https / Confianza Online](https://ConfianzaOnline.com)



✓ Juan del Real



Fui el director de la OCU durante 8 años y posteriormente fundé Consumoteca en 2009. Me gusta ayudar a personas como tú, a que resuelvan por sí mismas sus problemas de consumo, cada día, sin desesperar en el intento.

➤ Escríbeme: consumoteca@gmail.com

➤ Sígueme: Twitter, Facebook y YouTube