

PROTOCOLO DE SEGURIDAD DE ENTREGA SIN CONTACTO



Hemos intensificado nuestras **medidas de seguridad e higiene** en la preparación del producto.



Cargamos las bolsas de pedido con el producto en **zonas habilitadas** y destinadas a la recogida por parte de los repartidores.



Nuestros **coordinadores de pedidos** son los responsables de llamar a los repartidores cuando los pedidos estén listos, y cerciorarse de que se respetan el protocolo.

PREPARACIÓN EN



EL RESTAURANTE



Hemos **triplicado** la frecuencia de desinfección de las mesas de preparación y recogida de pedidos.



Delimitamos las **mesas** en las que los repartidores deben esperar hasta que sean llamados, respetando entre ellas una distancia de seguridad de un metro.



Nuestros repartidores llevarán **siempre** el casco y guantes puestos al recoger el pedido en el restaurante.



Para evitar todo contacto con el repartidor, solamente aceptamos **pago online con tarjeta**.



Nuestro repartidor se **desinfectará las manos** antes y después de cada entrega.



Cuando el cliente confirme el pedido y cierre la puerta, nuestro repartidor recogerá el mantel del suelo y lo depositará en la **basura**.

SERVICIO A DOMICILIO Y



ENTREGA SIN CONTACTO



Nuestro repartidor siempre mantendrá puesto el **casco** y los **guantes** durante la entrega y recogida del pedido.



Nuestro repartidor se alejará **2 metros** de la puerta y esperará a que el cliente confirme su pedido.



Nuestro repartidor **higienizará** los cascos y guantes en la zona habilitada en el restaurante tras cada entrega.



Nuestro repartidor **avisará** de su llegada por el telefonillo o timbre y dejará la bolsa sellada en la puerta del domicilio sobre un **mantel de papel**.



Los pedidos saldrán del restaurante dentro de una **bolsa sellada** junto con el ticket.



Nuestros repartidores usan siempre un **único** casco y guantes individualmente, sin poder realizar intercambios.